

Algemene leveringsvoorwaarden Concure te Maasbree

1. Definities en toepasselijkheid

Opdrachtgever: De natuurlijke – of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van diensten door Concure wordt gesloten. Diensten: Hieronder vallen advisering, coaching, model ontwikkeling, bemiddeling, rapportering en samenhangende diensten waarvoor Concure wordt gecontracteerd. Overeenkomst: Elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per elektronische mail bevestigd, van levering van diensten door Concure. Toepasselijkheid: Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Concure gesloten overeenkomsten.

2. Grondslag offertes

Offertes van Concure zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van het onderzoek heeft verstrekt. Offertes dienen schriftelijk bevestigd te worden. Ingeval de opdrachtgever dit nalaat, en er desondanks mee instemt dat Concure een aanvang maakt met de uitvoering van de opdracht, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Offertes zijn 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Concure zal de door hem te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet kan worden gegarandeerd.

3. Aanbieding en acceptatie

Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Concure gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Concure schriftelijk of per elektronische mail anders is vermeld.

4. Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers door de opdrachtgever

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die Concure nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever die bij de werkzaamheden van Concure betrokken (zullen) zijn.

5. Het betrekken van derden bij de opdrachtn uitvoering

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtn uitvoering door de opdrachtgever of door Concure geschiedt uitsluitend in onderling overleg. Indien Concure gevraagd wordt door de opdrachtgever om een begroting voor kosten van derden op te stellen, dan zal deze begroting slechts een indicatief karakter hebben. Desgewenst kan Concure namens de opdrachtgever offertes opvragen. Indien niet anders wordt afgesproken, worden opdrachten aan derden, in het kader van het volbrengen van de opdracht, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan Concure, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader overeen te komen vergoeding afspreken. Indien Concure volgens uitdrukkelijke afspraak en voor eigen risico en rekening goederen of diensten van derden betreft, waarna deze worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan is Concure niet aansprakelijk te stellen voor tekortkomingen van deze toeleveranciers, en de directe of indirecte schade die deze derde partij veroorzaakt aan de opdracht dan wel opdrachtgever.

6. Tarieven en kosten van de opdracht

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven, of daarin zijn begrepen de reisen, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voorzover deze kosten niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend. Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die Concure noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal worden doorberekend. In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de offerte anders is aangegeven.

7. Betalingsvoorwaarden

Het honorarium en de kosten zoals in artikel 5 genoemd, worden volgens de in de opdracht gespecificeerde termijnen bij (voorschot-) declaratie in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 10 dagen na declaratiedatum. Na die vervaldag kan de wettelijke rente in rekening worden gebracht, zonder dat ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan Concure met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van de opdracht opschorten. Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

8. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Concure de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd. Indien Concure door het niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gefactureerd, op basis van de gebruikelijk door Concure gehanteerde tarieven.

9. Duur en afsluiting van de opdracht

De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van Concure en de opdrachtgever worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die Concure verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. Concure kan dan ook niet van tevoren exact aangeven hoe lang de doorlooptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn. In financiële zin is de opdracht afgesloten, zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Deze beslaat – tenzij anders is overeengekomen in de offerte - de laatste betaaltermijn incl. nog resterende kosten, en wordt aan het einde van het adviestraject in rekening gebracht. Indien niet binnen een termijn van 10 dagen na dagtekening daarvan door de opdrachtgever wordt gereageerd, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

10. Opzegging en ontbinding

Bij opzegging/ontbinding door opdrachtgever zal opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigd zijn:

- 50% van de kosten van de eerste uitvoeringsmodule en alle kosten vanaf die datum tot 4 weken daarna, bij annulering op een tijdstip tussen 4 weken en 2 weken voor aanvang van de eerste uitvoeringsdatum.
- 75% van de kosten van de eerste uitvoeringsmodule en alle kosten vanaf die datum tot 4 weken daarna, bij annulering op een tijdstip tussen 2 weken en 12 week voor aanvang van de eerste uitvoeringsdatum.
- 100% van de kosten van de eerste uitvoeringsmodule en alle kosten vanaf die datum tot 4 weken daarna, bij annulering een week of korter voor aanvang van de eerste uitvoeringsmodule.

Opzegging en/of ontbinding zal steeds schriftelijk moeten geschieden. In geval van langdurige opdrachten kan opdrachtgever per traject of afgerond onderdeel annuleren.

11. Buitengebruikstelling

Concure heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Concure niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Concure zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Concure kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan. Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Concure gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen.

12. Intellectuele eigendom

Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in een schriftelijk stuk of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Concure. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Concure. De opdrachtgever heeft in principe het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover deze als “strikt vertrouwelijk” bestempeld zijn. De opdrachtgever is verplicht alle (bedrijfs)gegevens van Concure dan wel alle in verband met de overeenkomst van Concure ontvangen informatie vertrouwelijk te behandelen. Het is de klant verboden deze gegevens en informatie voor derden aan te wenden of aan derden bekend te maken. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

Bij overtreding van de in dit lid opgenomen verplichting verbeurt de klant een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ten belopen van € 35.000,00 onverminderd het recht van de technisch aannemer om schadevergoeding te vorderen.

13. Vertrouwelijkheid

Concure is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Concure zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Concure aan derden geen mededeling doen over de aanpak van Concure, zijn werkwijze en dergelijke, dan wel zijn rapportage ter beschikking stellen.

Bij overtreding van de in dit lid opgenomen verplichting verbeurt de klant een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete ten belopen van € 35.000,00 onverminderd het recht van de technisch aannemer om schadevergoeding te vorderen.

14. Aansprakelijkheid

Concure is op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade als gevolg van de uitvoering van de opdracht, direct noch indirect, daaronder begrijpende schade wegens gederfde omzet of winst. Indien opdrachtgever Concure desondanks aansprakelijk stelt, is deze beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Concure voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin vervallen 6 maanden na het afronden van de opdracht. Concure kan bij zijn activiteiten afhankelijk zijn van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Concure weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Concure kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Concure of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Concure.

15. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennisnemen van geschillen tussen Concure en opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Concure is gevestigd.